

## Allegato B

## Linee guida per la realizzazione dei percorsi formativi per "Guida esclusiva del Parco Nazionale" della Regione Puglia, ai sensi dell'art. 14 comma 5 della Legge 6 dicembre 1991 n. 394

## Premessa

La legge quadro sulle aree protette, Legge 6 dicembre 1991 n. 394, all'art. 14 comma 5, nell'ambito delle iniziative per la promozione sociale ed economica relative ai Parchi nazionali, prevede che l'Ente parco organizzi, d'intesa con la regione o le regioni interessate, speciali corsi di formazione al termine dei quali rilascia il titolo ufficiale ed esclusivo di guida del parco.

In Regione Puglia sono presenti due parchi nazionali: il Parco Nazionale dell'Alta Murgia ed il Parco Nazionale del Gargano.

Con il presente atto, parte integrante dell'intesa con i Parchi nazionali suddetti di cui all'allegato A, la Regione Puglia dà attuazione alle previsioni di cui alla Legge nazionale sopra citata e, per garantire omogeneità dell'offerta formativa, detta i requisiti minimi da rispettare nella erogazione della formazione, in termini di standard formativi e descrittivi per competenze contenuti nella scheda descrittiva standard di seguito riportata, anche al fine di consentire il rilascio di attestazioni finali coerenti con il sistema nazionale di certificazione delle competenze.

SCHEDA DESCRITTIVA STANDARD	
<b>Standard descrittivo di competenze</b>	
Denominazione della qualificazione/del percorso	Guida esclusiva del Parco nazionale della Regione Puglia
Settore economico di riferimento	Turismo
Livello EQF	<i>Da definire in funzione delle risultanze del lavoro nazionale di referenziazione ad EQF previsto dal Decreto 30 Giugno 2015. Sulla base delle risultanze verrà indicato dagli uffici regionali competenti il livello EQF e verrà pubblicato sul sistema informativo regionale</i>
Normativa di riferimento	Legge 6 dicembre 1991 n. 394, art. 14 comma 5 DGR di approvazione dell'intesa (quando disponibile); delibera presidenziale n...del parco nazionale dell'Alta Murgia; delibera del consiglio direttivo n... del parco nazionale del Gargano
Codifica – database regionale	(la codifica verrà inserita dagli uffici regionali competenti al momento della pubblicazione sul sistema informativo regionale)
Sistemi di classificazione a fini statistici (Istat, Ateco, Repertorio Nazionale)	CP Istat 2011 3.4.1.5.1 - Guide ed accompagnatori naturalistici e sportivi Codice Ateco 2007 79.90.20 - Attività delle guide e degli accompagnatori turistici Repertorio Nazionale: Settore: Servizi turistici ADA.19.21.51 - Accompagnamento e assistenza del cliente in visite in luoghi di interesse artistico-culturale Sequenza di processo: Accompagnamento e assistenza del cliente in viaggi, escursioni e visite <i>La codifica dell'ADA verrà aggiornata in funzione delle risultanze del lavoro di costruzione del Quadro nazionale delle Qualificazioni</i>



	<i>regionali previsto dal Decreto 30 Giugno 2015. Sulla base delle risultanze del lavoro nazionale verrà indicata, dagli uffici regionali competenti, la codifica aggiornata e verrà pubblicata sul sistema informativo regionale.</i>	
Descrizione della qualificazione/del percorso	<p>E' un professionista competente nella promozione e tutela dell'ambiente, possiede una conoscenza approfondita in merito all'organizzazione e conduzione di percorsi naturalistici e più in generale, in materia ambientale e territoriale. Possiede competenze in ambito di valorizzazione del patrimonio culturale-naturalistico e anche storico-antropico del territorio. Svolge attività di progettazione, conduzione e gestione di gruppi per visite guidate con conoscenza approfondita sull'educazione ambientale e le tecniche di animazione territoriale.</p> <p>È in grado di operare in sicurezza nell'ambiente naturale dove vengono svolte le escursioni e di collaborare in modo sinergico con le altre figure che operano nel territorio, valorizzando le iniziative presenti.</p>	
<b>Competenze e relative abilità minime/conoscenze essenziali</b>		
<b>Competenza 1</b> progettare attività per la realizzazione di servizi di fruizione dei beni culturali e valorizzazione del territorio		
<i>Abilità minime</i>		<i>Conoscenze essenziali</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizzare metodologie per l'analisi e conoscenza del territorio</li> <li>- Valutare le problematiche legate alle tematiche della sicurezza, dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile</li> <li>- Pianificare l'utilizzo di strumenti e tecniche del marketing culturale e ambientale</li> <li>- Programmazione di nuove opportunità di valorizzazione economica delle risorse naturali</li> <li>- Favorire la relazione tra gli Enti Locali, gli stakeholders ed altri soggetti del territorio, al fine di assistere al coordinamento degli interventi di propria competenza degli Enti Locali</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ruolo e interpretazione della fruizione dei parchi</li> <li>- Storia del territorio: elementi di storia, storia dell'arte e geografia</li> <li>- Bisogni culturali, economico e ambientali della realtà locale</li> <li>- Biodiversità, aree protette e gestione sostenibile</li> <li>- Educazione ambientale ed ecologia turistica</li> <li>- Tecniche di promozione del turismo culturale ed ambientale nel territorio</li> <li>- Elementi di base di cartografia</li> <li>- Legislazione in materia ambientale</li> <li>- Elementi di zoologia, botanica, geologia</li> <li>- Scienze della terra e fauna</li> <li>- Cenni di archeologia ed architettura del territorio</li> </ul>
<b>Competenza 2</b> gestire gruppi di persone per escursioni e visite guidate		
<i>Abilità minime</i>		<i>Conoscenze essenziali</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizzazione di attività escursionistiche/turistiche</li> <li>- Conduzione di visite guidate ed escursioni di varie tipologie (trekking, mountain bike, speleologiche, naturalistiche, ecc.)</li> <li>- Gestione di laboratori didattici e di attività ludico/ricreative</li> <li>- Capacità di lavoro di gruppo</li> <li>- Lavorare per progetti</li> <li>- Abilità comunicative e negoziali</li> <li>- Gestione del clima e della comunicazione interpersonale</li> <li>- Tecniche di intervento e pronto soccorso</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Itinerari escursionistici/turistiche per diverse stagioni e utenze</li> <li>- Tecniche escursionistiche</li> <li>- Norme di accompagnamento in caso di imprevisti</li> <li>- Aree protette e attività dei parchi</li> <li>- Tecniche di cartografia, topografia, sentieristica e segnaletica</li> <li>- Tecniche di animazione territoriale</li> <li>- Tecniche di team building e comunicazione interpersonale</li> <li>- Elementi di prevenzione, infortunistica, sicurezza nei luoghi lavoro</li> <li>- Nozioni di primo soccorso sanitario</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nozioni di medicina preventiva</li> <li>- Conoscenza di almeno una lingua straniera (inglese)</li> </ul>
<b>Standard formativo</b>	
<b>Soggetti attuatori</b>	<p>I percorsi formativi per guida del Parco Nazionale della Puglia sono organizzati dai rispettivi Enti Parco (L. 394/91).</p> <p>Questi ultimi potranno erogare la formazione direttamente o avvalendosi di organismi di formazione accreditati dalla Regione Puglia secondo la DGR195/2012 e s.m.i oppure attivando un partenariato con soggetti rappresentativi e qualificati del settore.</p>
<b>Requisiti in ingresso</b>	<p>Al fine dell'ammissione al corso di formazione è necessario il possesso dei seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• maggiore età;</li> <li>• diploma di istruzione secondaria di secondo grado (quinquennale) o di diploma conseguito all'estero per il quale sia stata valutata la corrispondenza dalla competente autorità italiana (come previsto dall'art. 3 comma 1 lett. d della L.r. 13/12 per le guide turistiche e gli accompagnatori);</li> </ul> <p>I candidati stranieri devono dimostrare una sufficiente conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo: tale conoscenza può essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti.</p>
<b>Durata del percorso</b>	<p>150 ore</p> <p>Le ore s'intendono comprensive di formazione frontale, project work e stage nonché della relativa prova di verifica finale.</p>
<b>Requisiti docenti</b>	<p>I docenti devono possedere l'esperienza professionale prevista dalla normativa in materia di attività formativa finanziata da parte della Regione Puglia</p>
<b>Metodologie formative</b>	<p>Il percorso privilegia metodologie didattiche "attive", quali outdoor learning, esercitazioni, simulazioni, project work, coerenti con i contenuti e gli obiettivi didattici.</p>
<b>Modalità di verifica: composizione della commissione d'esame, strutturazione delle prove, etc.</b>	<p>Il percorso formativo potrà prevedere una valutazione degli apprendimenti a conclusione di ogni singola Unità Formativa del percorso.</p>

	<p>Ai fini del rilascio della certificazione finale si prevede lo svolgimento di un esame finale effettuata direttamente dal soggetto attuatore del percorso formativo, finalizzata a valutare l'acquisizione delle competenze previste.</p> <p>L'esame finale dovrà prevedere almeno una prova pratica ed un colloquio orale sui contenuti del percorso.</p> <p>Saranno ammessi alla prova finale coloro che hanno frequentato almeno il 80% delle ore complessive.</p> <p>La Commissione d'esame è costituita dall'ente parco e garantisce i requisiti previsti dal D.lgs. 13/2013.</p> <p>La Commissione d'esame è così composta:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- un rappresentante dell'ente parco;</li><li>- una guida ambientale escursionistica;</li><li>- un rappresentante del soggetto formatore (docente del percorso formativo);</li><li>- un rappresentante della comunità del parco.</li></ul>
<b>Certificazione rilasciata</b>	<p>Al candidato che superi la prova di verifica finale verrà rilasciato il titolo ufficiale ed esclusivo di Guida del Parco dell'Alta Murgia o del Gargano e la certificazione delle competenze acquisite.</p> <p>L'attestazione ottenuta permette l'inserimento negli specifici Albi/Elenchi delle Guide esclusive del Parco Nazionale</p>